

## Informativa sulla privacy GOLFTV

(Aggiornata il 12 novembre 2020)

Siamo Dplay Entertainment Limited. Eroghiamo servizi di visualizzazione di contenuti gratuiti o a pagamento; tra questi rientra anche GOLFTV, accessibile dai nostri siti web e applicazioni per dispositivi mobili (i “**Servizi**”).

Dplay Entertainment Limited è una società con sede legale nel Regno Unito. Ulteriori informazioni sulla nostra società sono indicate nella seguente sezione 1.

Rispettiamo il diritto alla privacy dell’utente.

Il nostro obiettivo generale è garantire che la nostra raccolta e il nostro utilizzo delle informazioni personali siano adeguati alla fornitura dei Servizi agli utenti e siano conformi alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali saranno illustrate nelle sezioni successive della presente informativa.

1. Chi siamo
2. Minori
3. I dati personali che raccogliamo sull’utente
4. Come conserviamo e utilizziamo i dati personali dell’utente
5. Come condividiamo i dati personali dell’utente e con chi li condividiamo
6. Trasferimenti internazionali
7. Cookie e tecnologie simili
8. Sicurezza
9. Conservazione dei dati
10. Marketing
11. Siti di terze parti
12. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy
13. Contattaci

○

### 1. **Chi siamo**

Dplay Entertainment Limited è una società registrata in Inghilterra con numero di registrazione 09615785 e sede legale e presso Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra W4 5YB, Regno Unito (“**DEL**”). DEL è una controllata di Discovery, Inc. (“**Discovery**”). Maggiori informazioni su Discovery sono disponibili [qui](#).

### 2. **Minori**

○ Non raccogliamo consapevolmente informazioni da minori di età inferiore a 13 anni (o inferiore all’età legale per fornire un valido consenso al trattamento dei dati personali nella giurisdizione di riferimento, laddove differisca) senza la supervisione dei genitori. I Servizi non sono rivolti ai minori e non raccogliamo informazioni appartenenti a minori in maniera consapevole. Gli utenti di età inferiore a 13 anni (o inferiore all’età legale per fornire un valido consenso al trattamento dei dati personali nella giurisdizione di riferimento, laddove differisca)

non possono usufruire dei Servizi in assenza del preventivo consenso da parte del proprio genitore o tutore legale.

### 3. **Dati personali che raccogliamo sull'utente**

#### ***Informazioni condivise dall'utente***

Quando l'utente ci invia dati personali tramite i campi di inserimento sul nostro sito web o sulle nostre app, possiamo raccogliere le seguenti informazioni:

- nome;
- indirizzo e-mail;
- Paese;
- eventuali comunicazioni via e-mail inviate dagli utenti, inclusi gli allegati;
- posizione geografica da cui è effettuata la transazione di acquisto dei servizi, dati di pagamento tra cui il nome del titolare della carta e l'indirizzo di fatturazione, coordinate bancarie e dati della carta di pagamento e informazioni relative alla transazione quali i prodotti o servizi acquistati;
- dati di profilo, quali nome utente e password, per la creazione di un account, l'elaborazione di acquisti o di ordini effettuati dall'utente e la definizione di interessi e preferenze quali quelle relative alle comunicazioni marketing; e
- preferenze dell'utente per quanto riguarda la ricezione di comunicazioni di marketing da parte nostra e delle nostre terze parti e le sue preferenze di comunicazione in generale.

Quando l'utente partecipa ai sondaggi di feedback degli utenti, potremmo raccogliere il suo nome e il suo indirizzo e-mail.

#### ***Informazioni dalle interazioni online dell'utente***

Raccogliamo le seguenti informazioni dall'interazione dell'utente con i Servizi:

- modalità di accesso ai Servizi e dispositivi utilizzati. Vi rientrano la raccolta di identificatori univoci quali indirizzi IP e credenziali di accesso, tipologia e versione del browser, posizione geografica e impostazioni di fuso orario, tipologie e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie presenti sui dispositivi usati per l'accesso ai Servizi;
- informazioni sulle modalità di utilizzo dei servizi, ivi compresi, a titolo esemplificativo, dati sulla fruizione e riproduzione di contenuti video, eventi di accesso e chiusura sessione (sign-in e sign-out), errori di riproduzione e informazioni del browser;
- informazioni su come l'utente interagisce con il nostro marketing online, comprese informazioni sull'invio di comunicazioni di marketing all'utente e su come l'utente interagisce con esse.

#### ***Terze parti o fonti accessibili pubblicamente***

Potremmo ricevere informazioni personali sugli utenti anche da numerose terze parti, come illustrato di seguito:

- informazioni di natura tecnica dalle seguenti parti:
  - provider di servizi analytics con sede all'interno o al di fuori dell'UE, come Deltatre, Conviva e Adobe Audience Manager;
  - network pubblicitari con sede all'interno o al di fuori dell'UE, come FreeWheel;
  - un provider di strumenti di attribuzione multi-touch per il marketing con sede nell'UE, come Neustar;

- informazioni identificative o di contatto forniti da data broker, aggregatori di dati e fonti accessibili pubblicamente;
- informazioni di contatto, di tipo finanziario o relative a transazioni da parte di provider di servizi tecnici, di pagamento e consegna; e
- terze parti che forniscono servizi che rientrano nell'ambito dei Servizi da noi erogati, quali attività di facilitazione e amministrazione di questionari per la raccolta del feedback dei clienti e abbonamenti a newsletter.

#### 4. **Modalità di archiviazione e utilizzo delle informazioni**

Le informazioni personali degli utenti sono archiviate e utilizzate in formato fisico ed elettronico per le ragioni seguenti, spiegate più dettagliatamente più avanti in questa sezione:

- per consentire l'adempimento di un contratto stipulato con gli utenti;
- per scopi accessori ai Servizi erogati e che rispondano a interessi legittimi della società, nelle circostanze previste dalla legge;
- per adempiere a obblighi di natura giuridica; oppure
- nelle circostanze in cui gli utenti stessi abbiano fornito il proprio consenso.

Nei casi in cui l'utente non fornisca informazioni personali indispensabili per l'adempimento a un obbligo giuridico o per l'esecuzione di un accordo stipulato con l'utente stesso, potremmo non essere in grado di tenere fede al contratto già in essere o in fase di stipulazione (in questo caso, di fornirgli i Servizi). In tali circostanze potremmo essere costretti ad annullare i Servizi, ma provvederemo tuttavia a notificare gli utenti interessati.

##### ***Informazioni necessarie per adempiere al nostro contratto con l'utente***

La raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo da parte nostra delle informazioni personali degli utenti (quali nome, indirizzo e-mail, dati di accesso, informazioni di pagamento e informazioni sulle modalità di accesso e utilizzo dei Servizi) sono attività indispensabili per consentire l'erogazione dei Servizi richiesti dall'utente ai sensi del contratto stipulato con noi all'atto dell'accettazione dei nostri [Termini di utilizzo](#). Queste includono:

- rendere i Servizi disponibili agli utenti;
- erogare i Servizi richiesti;
- amministrare i Servizi;
- le esigenze di amministrazione del servizio e dell'account, tra cui, ad esempio, se abbiamo bisogno di contattare l'utente per motivi relativi ai Servizi (ad esempio, se dobbiamo inviare un promemoria della password, comunicare aggiornamenti dei Servizi o modifiche ai nostri [Termini di utilizzo](#), all'[Informativa sui cookie](#) o alla presente Informativa sulla privacy);

##### ***Utilizzi accessori ai Servizi erogati e che rispondono a un nostro legittimo interesse***

Talvolta, l'utilizzo delle informazioni personali degli utenti risponde a finalità accessorie all'erogazione dei Servizi. Tali circostanze includono le fattispecie seguenti:

- individuare e prevenire attività fraudolente;
- garantire la protezione dei nostri Servizi, prodotti e sistemi informatici;
- assicurare un funzionamento il più possibile efficiente di processi, procedure e sistemi aziendali;
- permettere l'analisi e il miglioramento delle informazioni raccolte;

- analizzare l'attività dell'utente durante l'uso dei Servizi, incluso il consumo e la riproduzione di contenuti video (cosa guarda, per quanto tempo e in quale momento) e le sue abitudini di visualizzazione generali, al fine di poter:
  - creare un profilo delle sue preferenze e utilizzarlo per fornirgli consigli e contenuti personalizzati; e
  - comprendere l'audience e aggiornare e migliorare i Servizi, compresi contenuti, funzionalità, programmazione, tecnologia e prodotti;
- combinare le informazioni personali raccolte sull'utente per creare un profilo dei suoi interessi e delle sue preferenze in modo da potergli fornire marketing e pubblicità mirati; lo facciamo combinando le informazioni personali raccolte sull'utente per creare un profilo dei suoi interessi e delle sue preferenze. Per ulteriori informazioni su come ci avvaliamo di società pubblicitarie e tecnologiche terze, consultare la sezione "Società pubblicitarie terze" di seguito;
- analizzare l'uso dei Servizi da parte dell'utente nei diversi dispositivi utilizzati (ad esempio, utilizziamo le informazioni raccolte sul suo uso dei Servizi sul telefono per personalizzare meglio i contenuti e gli annunci visualizzati quando usa i Servizi su un altro dispositivo, come un tablet o un laptop);
- determinare l'efficacia delle nostre iniziative promozionali, di marketing e pubblicitarie;
- utilizzare indirizzi IP e identificatori univoci di dispositivi per identificare la posizione geografica degli utenti e bloccare eventuali utenti non autorizzati;
- soddisfare le richieste degli utenti (ad esempio, per consentire il trattamento delle informazioni di contatto in caso di richieste di assistenza al servizio clienti);
- inviare agli utenti sondaggi di feedback per poter migliorare i Servizi in base alle loro risposte;
- suggerire prodotti simili che potrebbero corrispondere agli interessi degli utenti e identificare i prodotti che soddisfano maggiormente le preferenze dei nostri clienti; e
- consentire il salvataggio delle preferenze di comunicazione per gli utenti che abbiano annullato l'iscrizione alle e-mail di marketing o che non desiderino ricevere altre comunicazioni da parte nostra.

***Circostanze in cui gli utenti abbiano fornito il proprio consenso***

Gli utenti che abbiano esplicitamente fornito il proprio consenso potrebbero ricevere comunicazioni tramite e-mail e/o messaggi di testo da terze parti, quali la PGA Tour, relativamente a prodotti e Servizi che potrebbero essere di loro interesse.

In tali circostanze, gli utenti avranno la possibilità di revocare il proprio consenso successivamente contattando il nostro Ufficio privacy all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com) al fine di interrompere l'invio delle suddette comunicazioni.

***Obblighi giuridici***

Utilizzeremo le informazioni personali degli utenti per ottemperare ai nostri obblighi giuridici e per soddisfare le richieste relative alla condivisione di tali informazioni da parte di enti normativi o forze dell'ordine.

***Dati anonimi***

Provvediamo alla raccolta di informazioni anonimizzate sui visitatori dei Servizi ai fini dell'elaborazione di dati statistici aggregati o di reportistica. Tuttavia, nessun singolo individuo sarà identificabile dai dati anonimizzati che raccogliamo per tali finalità.

### ***Società pubblicitarie terze***

Desideriamo che le iniziative di pubblicità e marketing da noi intraprese siano pertinenti agli interessi degli utenti. A tal scopo, ci avvaliamo della collaborazione di aziende terze operanti nei settori della tecnologia e della pubblicità per consentire l'erogazione di campagne pubblicitarie e/o fornire dati aggregati che ci aiutino a ottimizzare le pubblicità visualizzate durante la visita o l'utilizzo dei nostri Servizi. Tra queste aziende potrebbero essere incluse società tecnologiche terze che si occupano della raccolta dei dati degli utenti allo scopo di consentire la creazione di un profilo di preferenze in base alle attività compiute durante la visita o l'utilizzo dei Servizi. Ci riserviamo altresì la facoltà di rivolgerci alle suddette aziende per permettere la raccolta automatica delle informazioni durante l'utilizzo dei nostri Servizi, allo scopo di facilitare l'identificazione degli annunci pubblicitari serviti e le azioni compiute dagli utenti a seguito della visualizzazione. Inoltre, possiamo condividere le informazioni personali con provider di strumenti di web analytics, quali Adobe Audience Manager, per analizzare le modalità di utilizzo dei Servizi.

Queste società pubblicitarie terze raccolgono, conservano e utilizzano dati integrando cookie e altri software di tracciamento sui nostri Servizi. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la nostra [Informativa sui cookie](#). In alcune circostanze, tali società terze potranno utilizzare i dati raccolti anche per finalità diverse, in ottemperanza alle norme applicabili. Ad esempio, potranno aggregare le informazioni con altri dati in loro possesso allo scopo di ottimizzare l'erogazione di servizi a carattere pubblicitario rivolti ad altri clienti, oppure collaborare con società pubblicitarie terze e condividere le informazioni personali degli utenti nell'ambito delle attività intraprese.

Per maggiori informazioni sulle società pubblicitarie terze che raccolgono, utilizzano e conservano le informazioni degli utenti, nonché sui cookie e altre tecnologie di rilevazione integrate ai nostri Servizi, si prega di consultare la nostra [Informativa sui cookie](#). Consultando la nostra [Informativa sui cookie](#) l'utente può inoltre scoprire come esercitare il controllo sulla raccolta e sull'uso dei suoi dati. Se l'utente sceglie di limitare o impedire le attività di tracciamento per le suddette finalità, le pubblicità visualizzate durante la visita o l'utilizzo dei nostri Servizi non sarà più adattata alle sue preferenze.

I dati potrebbero essere condivisi anche su social media o piattaforme simili, al fine di consentire l'erogazione di contenuti pertinenti agli utenti su tale piattaforma. Ad esempio, possiamo utilizzare il servizio Custom Audiences di Facebook e condividere con Facebook l'indirizzo e-mail dell'utente in un formato protetto, allo scopo di: includere l'utente in un pubblico personalizzato a cui servire contenuti pubblicitari pertinenti su Facebook; creare un pubblico di altri utenti Facebook sulla base delle informazioni del profilo Facebook dell'utente. Gli utenti possono gestire i dati condivisi con noi da tali terze parti modificando le proprie preferenze attraverso le impostazioni sulla privacy che tali terze parti forniscono sulle loro piattaforme.

#### **5. Come condividiamo i dati personali dell'utente e con chi li condividiamo**

Le informazioni personali potranno essere divulgate nelle seguenti circostanze:

- **Provider di servizi terzi:** Le informazioni sono condivise con società terze allo scopo di facilitare o rendere possibile l'erogazione di servizi specifici per nostro conto. Tali società comprendono:
  - Società di infrastrutture informatiche che si occupano di facilitare l'erogazione dei Servizi agli utenti, in quanto provider della piattaforma da noi utilizzata per la raccolta e la conservazione delle loro informazioni personali;
  - terze parti che forniscono assistenza clienti di primo livello per nostro conto, come Zendesk, che ci assiste nella fornitura di servizi di assistenza clienti;
  - provider di servizi di assistenza informatica;

- provider di servizi di pagamento come Adyen, che si occupano di elaborare per nostro conto i pagamenti relativi all'abbonamento ai Servizi; e
- altri provider di servizi terzi che forniscono servizi di fornitura e rilevazione delle modalità di utilizzo dei nostri Servizi da parte dei clienti, quali Conviva, Adobe Audience Manager e 250ok.

Le suddette aziende sono autorizzate a utilizzare le informazioni personali degli utenti solo nella misura necessaria a consentire l'erogazione di tali Servizi nei nostri confronti e in conformità alle nostre istruzioni.

- **Società del Gruppo:** Ci riserviamo la facoltà di trasmettere le informazioni personali degli utenti a società controllate o collegate per finalità di trattamento dei dati personali per nostro conto, allo scopo di permettere l'erogazione dei Servizi agli utenti. Tali parti sono tenute a trattare tali informazioni sulla base delle nostre istruzioni e ai sensi della presente informativa sulla privacy. Non hanno alcun diritto autonomo alla condivisione di tali informazioni.
- **Conformità a leggi e procedimenti giuridici:** Tali circostanze riguardano la necessità di rispondere a decisioni giudiziarie o partecipare a procedimenti giuridici, nonché l'esigenza di stabilire o esercitare i nostri diritti o difenderci da azioni legali intentate nei nostri confronti. La divulgazione delle informazioni personali potrebbe dunque avvenire in circostanze in cui ciò sia ritenuto, a nostra esclusiva discrezione, indispensabile nel contesto di operazioni di indagine, prevenzione o risposta ad attività illecite o fraudolente, minacce potenziali alla sicurezza fisica di qualsiasi individuo, violazione dei nostri [Termini di utilizzo](#) o per quanto altrimenti prescritto dalla legge.
- **Fusioni o acquisizioni:** Il trasferimento delle informazioni potrebbe realizzarsi anche in caso di acquisizione di Dplay o fusione con un'azienda terza. Laddove Dplay fosse coinvolta in operazioni di fusione, acquisizione o vendita, in tutto o in parte, delle proprie attività o delle attività di una terza parte, gli utenti saranno successivamente notificati tramite e-mail e/o potrebbero visualizzare una comunicazione in una posizione chiaramente visibile dei nostri Servizi relativamente a qualsiasi modifica associata alla proprietà o all'utilizzo delle informazioni personali, nonché alle preferenze impostate dagli utenti in merito al trattamento delle suddette informazioni.

## 6. **Trasferimenti internazionali**

Ci riserviamo la facoltà di trasmettere le informazioni personali raccolte a soggetti terzi incaricati del trattamento ubicati in Paesi diversi da quello di residenza dell'utente (ivi compresi gli Stati Uniti), o ad aziende facenti parte del nostro Gruppo in relazione alle finalità sopracitate. Si prega di notare che i suddetti Paesi potrebbero non offrire il medesimo livello di protezione dei dati vigente nel Paese in cui si trova l'utente; in ogni caso, le attività di raccolta, conservazione e utilizzo delle informazioni personali continueranno a essere disciplinate dalla presente informativa, e provvederemo ad assicurare che il trattamento si svolga secondo modalità consone ai principi illustrati nella presente informativa.

## 7. **Cookie e tecnologie simili**

Tecnologie quali cookie, beacon, tag e script vengono utilizzati da noi e dai nostri partner, affiliati o fornitori di servizi o strumenti di analytics. Tali tecnologie sono utilizzate per finalità di identificazione di trend, amministrazione dei Servizi, rilevazione dei movimenti degli utenti nel contesto dei Servizi stessi e raccolta di informazioni demografiche sulla base utenti complessiva. Le suddette terze parti si occupano di fornire relazioni sull'utilizzo delle tecnologie di rilevazione su base individuale o aggregata.

Utilizziamo cookie, ad esempio, per ricordare le impostazioni degli utenti (ad es., le preferenze linguistiche) e i dati di autenticazione. Gli utenti hanno modo di controllare l'utilizzo dei cookie dal proprio browser di navigazione. Il rifiuto dei cookie non preclude l'utilizzo dei nostri Servizi, anche se alcune caratteristiche o aree degli stessi potrebbero essere limitate.

Maggiori informazioni su come utilizziamo i cookie e sulla tipologia delle informazioni raccolte utilizzando gli stessi sono disponibili nella nostra [Informativa sui cookie](#).

## 8. **Sicurezza**

Sebbene adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali forniti dall'utente, nessuna trasmissione tramite Internet può ritenersi completamente sicura. Si prega dunque di tenere presente che la protezione delle informazioni trasmesse online non può essere garantita.

Le informazioni personali degli utenti sono protette mediante misure tecniche e operative adeguate, quali controlli all'accesso che limitano e gestiscono le modalità di archiviazione e gestione dei dati.

## 9. **Conservazione dei dati**

Conserveremo i dati degli utenti (ivi comprese le informazioni personali) per tutto il tempo necessario a soddisfare le finalità illustrate nella presente informativa sulla privacy, dopodiché li cancelleremo salvo laddove vi sia esigenza di soddisfare obblighi giuridici, risolvere controversie o far rispettare nostri accordi.

## 10. **Marketing**

Le informazioni personali degli utenti sono raccolte e utilizzate per consentire l'invio di comunicazione di marketing tramite e-mail.

L'invio di comunicazioni di marketing (incluse le comunicazioni elettroniche) avviene per soddisfare i nostri interessi legittimi legati a finalità di marketing e di sviluppo commerciale.

Tuttavia, provvederemo a richiedere il consenso degli utenti per l'invio di comunicazioni di marketing diretto nelle circostanze in cui ciò sia prescritto dalla normativa vigente, nonché qualora l'invio delle suddette comunicazioni preveda la comunicazione dei dati a terze parti.

L'utente ha la possibilità di interrompere l'invio delle comunicazioni facendo clic sull'apposito link "annulla iscrizione" contenuto in tutte le nostre e-mail di marketing, modificando le preferenze dalle impostazioni del proprio account o scrivendo all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).

## 11. **Siti di terze parti**

I Servizi contengono link e pagine ad altri siti web gestiti da terze parti. Si prega di notare che la presente informativa si applica esclusivamente alle informazioni personali raccolte tramite i nostri Servizi e che Dplay non potrà essere ritenuta responsabile dei dati eventualmente raccolti, archiviati e utilizzati da terzi mediante i rispettivi siti web. Si raccomanda di leggere con attenzione le informative sulla privacy relative a tutti i siti web visitati.

## 12. **Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

Il più recente aggiornamento alla presente informativa sulla privacy è avvenuto in data 30 novembre 2018.

Consigliamo di consultare questa pagina regolarmente per essere al corrente di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Eventuali modifiche significative alla presente informativa saranno segnalate tramite e-mail, nei casi in cui questa sia stata fornita dall'utente.

### 13. **Contattaci**

Abbiamo un Ufficio Privacy che può rispondere alle domande degli utenti in relazione al nostro trattamento dei dati personali e che può essere contattato via e-mail all'indirizzo [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com).